Notice pratique pour l'achat de tickets de tombola

Bienvenue dans nos Journées de Vente et d'Amitié 2022!

Il est très facile de faire un achat de tickets ou de carnets de la Tombola de Pentemont-Luxembourg grâce au logiciel helloasso, dédié aux tombolas électroniques des associations, que nous avons expérimenté avec succès depuis 2 ans, et qui est accessible à partir de notre site internet, à la rubrique tombola électronique :

Page d'accueil intitulée « choix des billets »

- Avant de vous lancer dans votre achat de tickets, n'hésitez pas à aller consulter les lots

<u>Pour voir les lots, cliquez ici!</u>

- Choisissez ensuite votre nombre de tickets, et/ou votre nombre de carnets de 10 tickets. Vous pouvez en profiter pour faire un don à ELP!
- Le total à payer (y compris le don, s'il y a lieu) apparait alors dans la case intitulée « Montant des billets ».

A l'étape suivante, chaque ticket, chaque carnet (mais à ce stade pas le don) génèrent un « participant ». Ainsi si vous avez acheté 2 tickets, 1 carnet, et fait un don, il apparaîtra 3 cases « participant » à renseigner toutes les trois (la saisie est automatique à partir de la 2ème case) : prénom, nom, ne cocher la case « ce participant va effectuer le paiement » qu'une seule fois, pour la dernière case participant, et saisir alors votre mail.

A l'étape suivante, vous validez les coordonnées que vous venez de renseigner.

A l'étape suivante, vous trouvez le montant de votre achat et le site propose « votre contribution au fonctionnement de helloasso ». N'hésitez pas à cocher la case « modifier », puis « je ne souhaite pas soutenir helloasso ». En effet, ELP contribuera, comme l'an dernier, par un don modéré au fonctionnement de helloasso : c'est le principe de fonctionnement de ce logiciel gratuit, qui ne vit que par les dons de ses utilisateurs, en pariant sur leur satisfaction.

Puis acceptez les « conditions générales d'utilisation ».

A l'étape suivante, vous réglez votre achat de façon classique avec votre carte de crédit, vous recevez un mail de confirmation de votre règlement, et vous pouvez télécharger votre commande. Chaque ticket, ou chaque carnet acheté correspond à un numéro d'achat (il ne s'agit pas du numéro de tirage). Mais rassurez-vous chaque carnet de 10 tickets donnera bien lieu à 10 numéros au tirage!

Votre règlement va sur le compte de helloasso, qui le transfère intégralement sur le compte d'ELP. Nos administrateurs du site de la tombola, Moïse Mounkoro at Patrick Calmels, suivent les achats de tickets et les dons sur des tableaux générés automatiquement.

Le tirage aura lieu le samedi 26 novembre à 17h au temple de la rue Madame, avant la fin de Journées de Vente et d'Amitié.